



EDICIÓN

OCTUBRE 2025



Estuvimos en “Línea Contigo” en Armenia, Pereira y Dosquebradas, con 2900 atenciones palpitamos con Teleconecta.



En Risaralda y Quindío Estamos
“Contigo en Línea”
para palpitar en Prevención
con Teleconecta



Comité Editorial

- **José Fernando Giraldo Hernández**
Presidente Fundación Plataformas
- **Carolina García**
Supervisor Psicosocial Teleconecta Risaralda
- **Johan Sebastian Peña**
Supervisor Psicosocial Teleconecta Quindio
- **Eduardo de Jesús Montoya Pérez**
Asesor Estratégico de Comunicaciones
Fundación Plataformas
- **Elisabeth Castaño Castaño**
Comunicadora Social – Revisión y Edición
- **Jaison Guarín López**
Comunicador Social

Teleasesores de Risaralda

- **Ximena Mejía Marín**
Juan José Melo González
- **Luis Carlos Miranda**
Apoyo Psicosocial

Teleasesores Quindío

- **Julyanna Castaño**
Sandra Ramírez
- **Fernando Ramos Bedoya**
Abogado de Risaralda
- **Andrés Burbano**
Diseño y Diagramación

Supervisores EnTerritorio Risaralda

- **Líder Giovanny Cano**
- **Yurany Sánchez**

Supervisora EnTerritorio Quindío

- **Stephanie López Granada**

Editorial



Teleconecta

Un puente para vencer las barreras del sistema de salud.

Por: Joxe Giraldo
Presidente Fundación Plataformas
Director General del Proyecto

En la Fundación Plataformas creemos firmemente que el acceso a la salud no puede depender del lugar donde se viva, de la identidad, orientación sexual, ni de las condiciones sociales o económicas de las personas. Por eso, desde hace varios años hemos apostado por estrategias que promuevan una atención más humana, accesible y con enfoque diferencial. Una de ellas es Teleconecta, una iniciativa que nació en tiempos de pandemia y que hoy se ha consolidado como una herramienta clave para garantizar el acceso a los servicios de salud, especialmente para las personas que viven con VIH, y para quienes requieren apoyo en la prestación de servicios sociales en los municipios de Armenia, Pereira y Dosquebradas.

Teleconecta surgió en un contexto de emergencia global, cuando la distancia física se convirtió en un reto para la continuidad de los tratamientos y la atención médica. Lo que comenzó como una estrategia para mantener el acompañamiento a distancia, se transformó en una plataforma integral de atención, que ha permitido la detección temprana de diagnósticos, el fortalecimiento de la adherencia a los tratamientos, vencer barreras de acceso a salud desde vías legales y aportar a mejorar la salud mental y emocional de los usuarios; además de la articulación efectiva entre las personas, las instituciones de salud y las organizaciones sociales del territorio.

Un aspecto esencial de Teleconecta ha sido la búsqueda activa y la presencia directa en los territorios, llevando los servicios de salud y de prevención hasta las comunidades. A través de actividades de campo desarrolladas en bares, sitios de homosocialización, instituciones educativas, empresas, administraciones locales, el proyecto ha logrado acercarse a diversos públicos con una estrategia de confianza, educación y acompañamiento. En estos espacios, se han entregado kits de prevención, materiales educativos y herramientas para promover una sexualidad positiva y una educación sexual integral, fomentando el autocuidado, la responsabilidad y la reducción del estigma.





Gracias a ENTerritorio S.A. con el apoyo del Fondo Mundial, como al trabajo conjunto con los actores locales, Teleconecta se ha convertido en un pilar fundamental de la respuesta al VIH en la región del Eje Cafetero. Su impacto se refleja en el fortalecimiento de las rutas de atención, en la reducción de barreras administrativas y en la construcción de confianza entre las comunidades y el sistema de salud. Más allá de los indicadores, el proyecto ha significado acompañar procesos de vida, cuidar trayectorias personales y garantizar que nadie quede por fuera del derecho a la salud.

Hoy, Teleconecta demuestra que la teleasesoría puede ser una aliada poderosa de la salud pública, siempre que esté guiada por un enfoque humano, empático y centrado en las personas. Su éxito es un llamado a la sostenibilidad y a la continuidad de iniciativas como ésta, que ayudan a solventar las profundas brechas que aún persisten en el acceso a la atención integral en Colombia.

Desde la Fundación Plataformas reafirmamos nuestro compromiso de seguir trabajando en alianza con los territorios y con las comunidades, para que Teleconecta continúe siendo ese puente que une, que acompaña y que transforma realidades. Porque cada conexión representa una oportunidad más para cuidar la vida.

Hoy tenemos más de 2.900 razones (atenciones realizadas) para que los Gobiernos sigan poniendo su atención en procesos como éste que redundan en el bienestar de las poblaciones claves

Fundación Plataformas: Transformando realidades, conectando vidas!!!



¡Lo logramos!

Junto a la gente, lo hicimos realidad
en Pereira y Dosquebradas



Servicios Solicitados o brindados en Risaralda

Número de Atenciones:

- Acceso a medicamentos: **93**
- Pruebas rápidas: **328**
- Acompañamiento jurídico: **37**
- Acompañamiento psicosocial: **20**
- Grupo de apoyo: **25**
- Paquetes de prevención: **147**
- Solicitud de citas: **7**
- Afiliación SGSSS: **20**
- Solicitud autorización: **17**
- Traslado EPS: **3**
- Portabilidad: **2**
- Pep: **2**
- PREP: **32**
- Otro: **52**

Número de atenciones: **1.851**

Número de llamadas atendidas: **1.202**

Número de atenciones por redes: **649**

Usuarios atendidos: **789**

Caracterización a las personas:

- Hombres que tienen sexo con hombres: **354**
- Inmigrantes: **41**
- Personas con experiencia de vida Trans: **31**
- Trabajadores sexuales: **14**
- Habitante de calle: **30**
- Población general: **318**

Cómo llegaron a la Línea:

- Por llamadas: **513**
- Otros canales : **276**

(como redes sociales, por instituciones,
voz a voz, por grupos de Whatsapp y Telegram).

¡Cumplimos!

Armenia nos tocó el corazón,
y nosotros respondimos.



Servicios Solicitados o brindados en Armenia

Número de Atenciones:

- Personas únicas: **496**
- Atenciones: **967**

Por poblaciones:

- Hombres que tienen sexo con hombres: **244**
- Inmigrantes: **109**
- Personas con experiencia de vida Trans: **15**
- Infecciones de transmisión sexual: **14**
- Trabajador@s sexuales: **45**
- Lesbianas: **2**
- Comunidad en general: **51**

Sexo:

- Hombre: **354**
- Mujer: **142**

Cómo llegaron a la línea:

- Por llamadas: **227**
- Otros canales: **267**
(como redes sociales por instituciones
voz a voz, por grupos de Whatsapp y Telegram)
- Acciones de demanda inducida: **182**

Servicios solicitados:

- Acceso a medicamentos: **48**
- Pruebas rápidas: **243**
- Acompañamiento jurídico: **12**
- Acompañamiento psicosocial: **6**
- Grupo de apoyo: **10**
- Documentos de identidad: **2**
- Solicitud Información autotest: **5**
- Solicitud información PEP: **5**
- Solicitud información acciones Migratorias: **12**
- Afiliación SGSSS: **19**
- Movilidad entre regímenes: **4**
- Otros riesgos asociados al VIH: **27**

- Solicitud apoyo Sisben: **33**
- Portabilidad: **3**
- Prevención: **27**
- Solicitud de citas: **38**
- Solicitud autorización: **38**
- Traslado EPS: **2**
- Entrega de Paquetes de prevención: **551**

Barreras:

- Acceso al tratamiento: **11**
- Administrativas: **51**
- Cultural: **33**
- Discriminación y/o violencia: **2**
- Falta de cupos: **38**
- Interrupción de la atención: **8**
- Largo tiempo de espera: **61**
- Negación de la atención: **5**
- Ninguna: **146**
- No fue atendida su solicitud: **8**
- Otro: **59**
- Económico: **23**

Casos:

- Cerrados por gestión exitosa: **452**
- Cerrado por disentimiento: **14**
- Cerrado imposible contactar: **4**
- En proceso: **24**
- Abierto no ha empezado trámite: **2**

Régimen:

- Subsidiado: **219**
- Contributivo: **148**
- No afiliado: **71**
- Excepcional especial: **8**



Grupo de Apoyo

para quienes viven con VIH,
un espacio para conectarse
contigo mismo y los demás

Por: Juan José Melo González
Apoyo psicosocial Risaralda



Desde septiembre de 2024, en el marco de la estrategia de respuesta al VIH teleconecta, ha fortalecido su componente comunitario con la creación del Grupo de Autoapoyo en VIH, un espacio psicosocial orientado a promover el acompañamiento, la educación y la construcción colectiva de bienestar entre personas que viven con el virus. Actualmente, el grupo cuenta con 25 miembros activos consolidándose como una iniciativa clave para el fortalecimiento del autocuidado y la salud mental en esta población.

Durante este tiempo, se han trabajado temáticas fundamentales como la resiliencia, la seropositividad, las relaciones afectivas en personas con diagnóstico, las estrategias de afrontamiento, el manejo de cargas emocionales, la importancia de las redes de apoyo y los procesos de aceptación del diagnóstico.

Cada encuentro ha sido un espacio de confianza y escucha donde la experiencia personal se transforma en un motor de cambio colectivo.

“Cuando llegué, me sentía solo, con miedo de contarle a alguien mi diagnóstico”, comparte uno de los participantes. “Hoy entiendo que vivir con VIH no significa estar aislado, sino tener una red de personas que te entienden, te escuchan y te ayudan a ver la vida con nuevos ojos”.

Historias como esta reflejan el propósito esencial del grupo: transformar el estigma en fuerza, la vulnerabilidad en aprendizaje y el diagnóstico en una oportunidad para reconstruir vínculos humanos y sociales.



Las redes de apoyo comunitarias cumplen un papel determinante en la adherencia al tratamiento antirretroviral y en la calidad de vida de las personas con VIH. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) y ONUSIDA, las intervenciones basadas en apoyo entre pares pueden incrementar la adherencia terapéutica entre un 15% y un 20%, además de reducir significativamente los síntomas de ansiedad y depresión relacionados con el estigma. En Colombia, la Política Nacional de Respuesta Integral al VIH (MinSalud, 2022) reconoce la importancia de integrar estos componentes psicosociales dentro del modelo de atención continua.

El grupo de autoapoyo se ha consolidado como un modelo de salud mental comunitaria, donde la contención emocional, la educación y la solidaridad se convierten en herramientas para mejorar la calidad de vida.

Las sesiones han permitido fortalecer la comunicación entre usuarios y equipos de salud, facilitando la articulación entre IPS, EPS y organizaciones sociales, bajo un enfoque centrado en la persona y sus necesidades reales.

Más allá del acompañamiento emocional, el grupo ha generado impactos tangibles en el empoderamiento individual y colectivo:

- Los participantes han mejorado su autoestima y afrontamiento frente al diagnóstico.
- Han fortalecido redes de apoyo sociales y familiares.
- Y, sobre todo, han encontrado en la palabra y el compartir una forma de sanar.

El desarrollo de este grupo demuestra que las estrategias de respuesta al VIH no se limitan al acceso a tratamientos médicos, sino que deben incluir acciones psicosociales sostenibles, que reconozcan la importancia del acompañamiento humano, la educación emocional y la participación activa de las personas que viven con el virus en la toma de decisiones sobre su salud y bienestar.

Este proceso sienta las bases para desarrollar un modelo replicable en otras regiones del país, articulando esfuerzos entre instituciones prestadoras de salud, aseguradoras y organizaciones comunitarias, para avanzar hacia una respuesta integral, empática y sostenible al VIH, en la que nadie quede atrás.

Referencias bibliográficas:

- Ministerio de Salud y Protección Social. (2022). Política nacional de respuesta integral al VIH y las ITS 2022–2030. Bogotá, D.C.: MinSalud.
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2023). Consolidated guidelines on HIV prevention, testing, treatment, service delivery and monitoring: Recommendations for a public health approach. Ginebra: OMS.
- ONUSIDA. (2022). Informe mundial sobre el sida 2022: En peligro. Ginebra: ONUSIDA.
- Organización Panamericana de la Salud (OPS). (2021). Salud mental y apoyo psicosocial en la respuesta al VIH. Washington, D.C.: OPS.
- Joint United Nations Programme on HIV/AIDS (UNAIDS). (2020). Community-led responses: Good practice examples. Geneva: UNAIDS.





Fundación Plataformas

Llegó para quedarse en el Quindío.

Por: Jhoan Peña Aguirre
Coordinador psicosocial Armenia

La fundación plataformas es una organización social, con más de una década de trabajo ininterrumpido en la defensa de los derechos humanos, la participación social y el bienestar de los sectores históricamente vulnerados, en especial a las personas LGBTI en atención con enfoque diferencial.

Durante más de 10 años hemos construido con esfuerzo, transparencia y compromiso, un trabajo social institucional que representa confianza, integridad y lucha social. Haciendo las acciones de la mano de las comunidades, organizaciones aliadas, cooperantes, instituciones públicas y privadas.

En el año 2024, entramos al departamento del Quindío, mediante la implementación de la estrategia de tele-asesoría comunitaria (Teleconecta Armenia) hacia las poblaciones claves y vulnerables que viven o se encuentran en contextos de vulnerabilidad al VIH/SIDA y coinfección TB/VIH desde el enfoque de la prevención combinada, para que accedan a los servicios de salud o de protección social, en el marco del proyecto "ampliación de la respuesta nacional al VIH con enfoque de vulnerabilidad" del acuerdo de subvención no. col-h- Enterritorio 3042 suscrito con el fondo mundial.

Es importante entender que, aunque existen políticas públicas nacionales para la atención y prevención del VIH, la falta de seguimiento adecuado y la insuficiencia en la implementación a nivel local en ciudades como Armenia resultan en un acceso desigual a los servicios. La supervisión y el apoyo gubernamental para asegurar que estas políticas se cumplan de manera efectiva son a menudo limitados.



Las barreras de acceso para las PVVIH en Armenia reflejan la necesidad de fortalecer los sistemas locales de salud, mejorar la capacitación del personal médico, y garantizar una distribución más equitativa de recursos. Además, es crucial abordar el estigma y la discriminación a través de programas de educación y sensibilización para crear un entorno más inclusivo y accesible. La implementación efectiva de políticas públicas a nivel local, junto con el apoyo comunitario y el fortalecimiento de las redes de atención, son esenciales para superar estas barreras y mejorar la calidad de vida de las PVVIH en la región.

Componentes del servicio.

- Teleasesoría: Asesoría especializada en VIH, manejo de antirretrovirales, y seguimiento de la condición.
- Apoyo Psicológico: Acceso a consejería psicológica para manejar el impacto emocional del diagnóstico y vivir con VIH.
- Asesoría Legal: Orientación sobre derechos de las personas con VIH, incluyendo casos de discriminación o acceso a servicios.
- Educación y Prevención: Provisión de información y recursos educativos sobre VIH, tratamiento y prevención.
- Gestión de medicamentos: apoyo de redes para la consecución de medicamentos para personas sin cobertura del sistema de seguridad social.

Para lograr los resultados esperados con la estrategia teleconecta y cumplir con el objetivo, se activaron dos líneas telefónicas que permitieron la recepción de llamadas de usuarios que requieren atención desde los componentes biomédicos y comportamentales en temas de VIH y TB. A través de esta línea se direccionaron los usuarios según su necesidad o requerimiento, brindando una atención personalizada, eficaz y apoyando al usuario en su requerimiento.

Teleconecta estará en el departamento del Quindío en su implementación hasta el 15 de noviembre de 2025, sin embargo desde la fundación plataformas, se están generando acciones de crecimiento institucional, permitiendo la alianza de colectivos sociales, entrada de voluntarios en el departamento, para apoyar y beneficiar a las poblaciones que atendemos desde la fundación plataformas e implementando nuestra oferta de servicios institucionales en el departamento, creemos en el crecimiento de la regional por eso desde la fundación plataformas seguimos trabajando en la defensa de los derechos humanos de nuestras poblaciones de atención.



Fundación
Plataformas



24 conquistas jurídicas, garantizan los servicios de salud de los usuarios de Teleconecta



Por: Fernando Ramos
Asesor Jurídico

Durante el último periodo, Teleconecta fortaleció su impacto jurídico ofreciendo más de 46 asesorías legales, abarcando no solo temas de salud, sino también situaciones civiles, familiares y penales, lo que evidencia la capacidad de respuesta integral ante las necesidades de los usuarios que llegaron a la línea. Se presentaron más de 24 acciones de tutela, todas resueltas favorablemente, consolidando la confianza en la gestión jurídica y demostrando que tanto los derechos fundamentales en salud como en otros ámbitos jurídicos pueden ser protegidos de manera efectiva.



Diversidad y alcance de las asesorías

Las asesorías de Teleconecta se desplegaron en un espectro amplio de áreas jurídicas, desde controversias civiles y disputas familiares, hasta problemas penales y, por supuesto, vulneraciones al derecho a la salud. La atención integral refleja la importancia de contar con respaldo jurídico especializado, permitiendo defender usuarios en escenarios múltiples y prevenir daños que trascienden el ámbito sanitario.

Efectividad en acciones constitucionales

La presentación de más de 24 tutelas y el logro de sentencias favorables en todos los casos—sumado a la activación exitosa de incidentes de desacato—expresa un sólido compromiso en proteger derechos y superar barreras impuestas principalmente por EPS y otras entidades. Cada victoria judicial representa no sólo la restitución de derechos, sino también una mejora tangible en la vida de los usuarios, que acceden finalmente a servicios, medicamentos y atención digna.



Logros institucionales y función jurídica

Estos resultados subrayan el papel fundamental que cumple el equipo jurídico de Teleconecta dentro de la estrategia, dando soporte legal tanto a la gestión directa de casos como a la estructuración de rutas de atención, acompañamiento psicosocial y acciones pedagógicas dirigidas a la comunidad. Contar con personal jurídico es indispensable, porque la realidad del sistema impone la necesidad de enfrentar, a través del litigio constitucional y la asesoría multidisciplinaria, las injusticias y arbitrariedades de las EPS y otras entidades.

¡Y aprendimos!

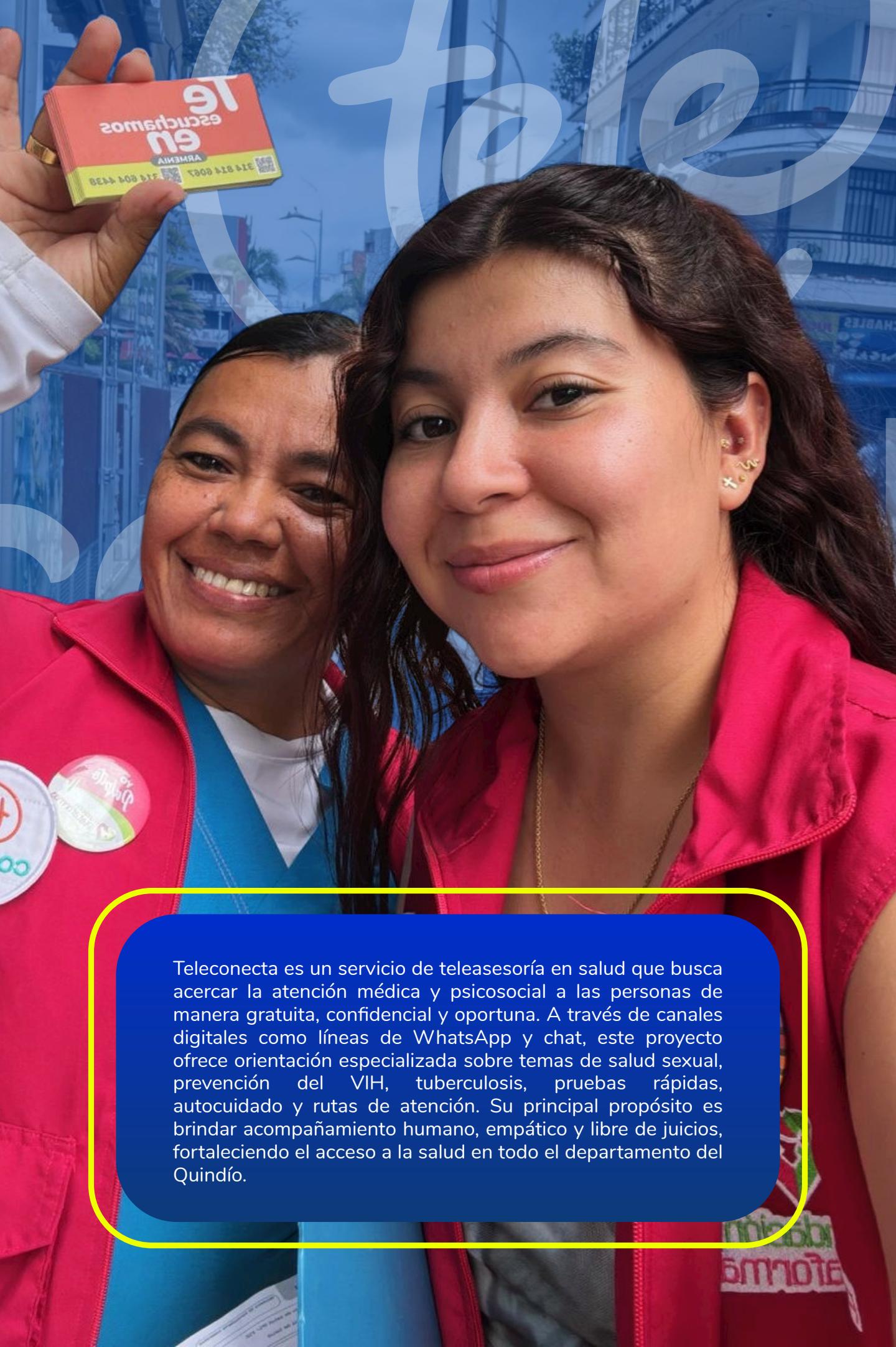
El saldo de logros acumulados por Teleconecta confirma que la asesoría jurídica experta no solo tiene efectos inmediatos para los usuarios, sino que además marca el camino para futuras intervenciones legales en contextos vulnerables. La experiencia evidencia, por un lado, la persistencia de barreras estructurales en el acceso a derechos, y por otro, la capacidad de los equipos jurídicos para convertir la tutela en herramienta de transformación social. Mantener y reforzar la presencia de profesionales jurídicos en Teleconecta es una necesidad estratégica, tan vital como el acompañamiento biomédico y psicosocial, porque garantiza que ningún usuario quede sin protección ni respuesta.



En Quindío,

la confianza permite superar los miedos.

Por: Julyanna Castaño y Sandra Ramírez
Teleasesoras



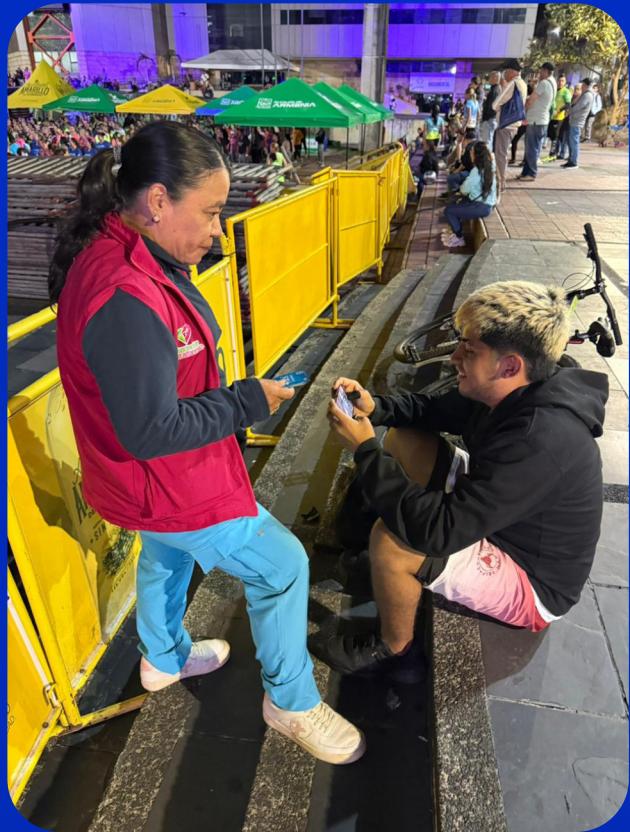
Teleconecta es un servicio de teleasesoría en salud que busca acercar la atención médica y psicosocial a las personas de manera gratuita, confidencial y oportuna. A través de canales digitales como líneas de WhatsApp y chat, este proyecto ofrece orientación especializada sobre temas de salud sexual, prevención del VIH, tuberculosis, pruebas rápidas, autocuidado y rutas de atención. Su principal propósito es brindar acompañamiento humano, empático y libre de juicios, fortaleciendo el acceso a la salud en todo el departamento del Quindío.

En este contexto, surgen historias inspiradoras que muestran cómo la confianza puede marcar la diferencia. Una de ellas es la de un usuario que encontró en Teleconecta la oportunidad de transformar su miedo en bienestar.

Esta es la historia de un usuario que, por respeto a su privacidad, llamaremos Pablo.

Pablo es un joven que durante mucho tiempo sintió desconfianza hacia el sistema de salud. En varias ocasiones pensó en acercarse a realizarse una prueba rápida de VIH, pero el miedo a ser juzgado o señalado lo detuvo. Había escuchado experiencias negativas de algunos amigos y, por ello, prefirió guardar silencio, buscando respuestas en fuentes informales, aunque en el fondo presentía que algo no estaba bien con su salud.

Un día, mientras revisaba los mensajes de un grupo de WhatsApp, encontró una imagen que llamó su atención: allí se promocionaban servicios de teleasesoría gratuitos y confidenciales, enfocados en resolver dudas sobre salud sexual. Sintió que esa era su oportunidad y, aunque con temor, decidió escribir a la línea de teleasesoría.

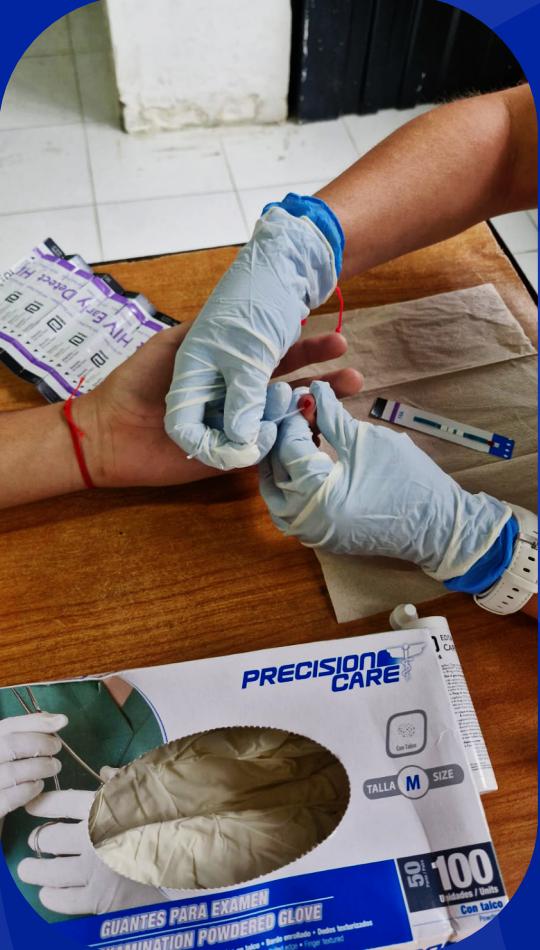


Al otro lado del chat fue recibido con empatía, respeto y sin prejuicios. Poco a poco, Pablo se sintió en confianza y pudo expresar sus miedos y dudas. Gracias a la orientación brindada, se le agendó una cita en un horario cómodo para él, a través del proyecto “Ampliación de la respuesta nacional al VIH con enfoque de vulnerabilidad”.

De esta manera, Pablo accedió a una prueba rápida de VIH, que se realizó de forma confidencial, gratuita y segura. Los resultados confirmaron un diagnóstico positivo, una noticia difícil de asimilar, pero que fue acompañada con sensibilidad y contención emocional por parte del equipo de tele asesoría.



Pablo expresó su gratitud hacia la auxiliar de enfermería y tele asesora que lo atendieron, destacando la tranquilidad y el respeto con los que fue escuchado. Gracias a ese acompañamiento, comprendió los pasos a seguir para acceder a un tratamiento integral, y se sintió fortalecido para continuar su proceso.



Hoy, Pablo comparte con orgullo que ha logrado superar sus temores y que ahora se cuida desde el amor propio y la información, entendiendo que el VIH forma parte de su vida, pero desde la decisión y no desde el miedo. Su historia nos recuerda el poder que tiene la confianza para transformar el miedo en bienestar, y cómo una atención humana y libre de juicios puede cambiar una vida.

Teleconecta en el Quindío: un puente de confianza

Historias como la de Pablo reflejan el impacto positivo de Teleconecta en la comunidad. Este servicio de teleasesoría no solo brinda información y acompañamiento, sino que también rompe barreras de miedo, prejuicio y desinformación. En el Quindío, cada llamada, chat o consulta representa una oportunidad para fortalecer la salud pública y reafirmar el compromiso con una atención digna, inclusiva y humana.

En Risaralda: “Una llamada que cambió una vida”



A veces, una llamada puede marcar la diferencia entre la desesperanza y una nueva oportunidad para vivir. Fue un día cualquiera cuando, a través de la línea Teleconecta, se recibió la voz preocupada de un hombre que pedía ayuda urgente para su hermano menor, un joven de 28 años, residente en Dosquebradas, quien había sido diagnosticado con VIH y presentaba síntomas alarmantes sin recibir la atención médica que necesitaba.

Su hermano, conmovido y sin saber a dónde más acudir, relató que tras acudir a diferentes entidades de salud en Pereira, ninguna había brindado orientación clara ni acompañamiento adecuado. En medio de la angustia, decidió comunicarse con Teleconecta, donde fue escuchado con empatía, respeto y profesionalismo.

Desde ese primer contacto, se realizó contención emocional y psicoeducación sobre el VIH, explicando la importancia del tratamiento y la atención integral. Se gestionó el caso con el Hospital Santa Mónica y la Secretaría de Salud, articulando esfuerzos para garantizar el acceso oportuno a los servicios requeridos. Aunque el proceso fue lento, la constancia y el acompañamiento del equipo hicieron posible avanzar paso a paso.

Con el tiempo, el joven solicitó apoyo psicológico, encontrando en Teleconecta un espacio seguro para hablar, comprender y sanar. El equipo psicosocial —conformado por personas seropositivas que comparten sus experiencias y un profesional en psicología— le brindó orientación, educación y sobre todo, una acogida llena de amor, comprensión y esperanza.

En las primeras sesiones, el usuario manifestaba miedo, culpa y una sensación de que su vida había terminado con el diagnóstico. Sin embargo, al compartir con el grupo, descubrió nuevas perspectivas, aprendió sobre la adherencia al tratamiento y la posibilidad de tener una vida plena y saludable. A través de las sesiones, se promovió el fortalecimiento de la autoestima, el manejo emocional y la construcción de un proyecto de vida.

Hoy, este usuario continúa su proceso de tratamiento antirretroviral, se encuentra estable y con una visión más clara de la vida. Él mismo expresa con gratitud: 'Gracias por acompañarme sin juzgarme, por estar ahí cuando sentí que el mundo se me venía abajo. Ahora entiendo que vivir con VIH no es el final, sino una nueva forma de comenzar.'

Este caso, difícil pero posible, refleja el verdadero sentido del acompañamiento humano: estar al lado del otro, día y noche, cuando más lo necesita. Teleconecta no sólo escucha, también actúa, orienta y acompaña con compromiso, demostrando que la salud mental y emocional son parte esencial del proceso de recuperación.



Más allá del diagnóstico

El VIH no define a una persona. En Colombia, miles de personas viven con el virus y llevan vidas activas, sanas y plenas gracias a la adherencia al tratamiento. El reto más grande sigue siendo el estigma social, por lo que programas como Teleconecta y la Fundación Plataformas se convierten en pilares de cambio cultural, educación y esperanza.

A través de campañas comunitarias, talleres y espacios de sensibilización, estas entidades trabajan para derribar mitos y promover una visión más humana, inclusiva y solidaria frente al VIH. Cada historia acompañada es una muestra de que la empatía y la información salvan vidas.

El VIH

no define tu vida,

pero tu actitud sí puede transformarla.

En Teleconecta, "estamos en línea contigo" y junto a la Fundación Plataformas seguimos 'palpitando juntos' por una vida con dignidad, inclusión y esperanza. Nuestro compromiso es acompañar cada proceso con sensibilidad, respeto y conocimiento, recordando que detrás de cada diagnóstico hay una historia que merece ser escuchada.





Detrás de cada llamada o en cada contacto,

existen seres humanos que estaban en Línea Contigo en Quindío y Risaralda. Talento que humanizó los servicios en Salud dispuestos a ayudar.

Estuvimos también cara a cara contigo en Armenia, Montenegro, Circasia y Calarcá llevando nuestros servicios y haciéndonos más cercanos.

En Pereira, Dosquebradas y Santa Rosa, nos tomamos las calles, los bares, los saunas y realizamos actividades para que Teleconecta te escuchara.

PEREIRA Y DOSQUEBRADAS

313 812 0725
310 491 6660

ARMENIA

314 814 6067
314 604 4438



Fundación
Plataformas

Estamos “Contigo en Línea”

para palpitar en Prevención
con Teleconecta

Conoce más



310 890 4426 / 311 311 7101

fundacionplataformas@gmail.com
comunicacionesfplataformas@gmail.com



www.fundacionplataformas.org

